

睿行 App 用户协议

重要须知：

《睿行 App 用户协议》是用户（下称“用户”或“您”）与湖南臻络医疗科技有限公司（下称“臻络科学”或“我们”）之间关于用户在中华人民共和国境内使用睿行 App（下称“本软件”）所订立的协议（下称“本协议”）。“用户”或“您”是指使用本软件的个人或单一实体。用户在此确认并同意，本软件为用户进行步态数据记录和管理。

臻络科学在此特别提醒，在使用本软件之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议中各项条款，尤其是免除或者限制臻络科学责任的免责条款、对用户的权利限制条款、个人信息保护、帐号规则、法律适用和争议解决条款（包括管辖条款），以及其它以加粗加黑和/或加下划线等显著形式提示您注意的重要条款，请务必重点查阅。

您通过本软件的注册页面点击同意和/或实际使用本软件的行为即视为已阅读、理解并同意接受本协议各项条款的约束。如果您对本协议有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您通过本协议及本软件中所附联系方式与我们沟通反馈，我们十分乐意为您进行解答。

我们不向未成年人提供服务，如您是未成年人，请停止使用本软件。如您确实需要使用本软件的，可通过本协议联系方式与我们联系。

1 基础约定

1.1 协议范围：考虑到互联网服务以及产品频繁迭代更新等行业特点，为了更全面的界定用户与我们之间的权利义务，本协议还包括我们根据法律法规规定制定的其他政策、规则、说明、协议、公告声明等（除非特有所指，合称为“本协议”），用户一旦选择同意，则同样受到约束。当然，您也可以选择不接受可与本软件核心功能单独分割功能的单独型规则，这并不影响您使用该功能服务以外的其它功能的使用。

1.2 协议修改与更新：我们有权遵照法律法规规定，在必要时修改本协议，更新

后的协议条款将代替原来的协议并在法律规定的期限届满后正式生效，用户可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议修改后，我们会向您推送更新的协议内容，如果您点击同意和/或继续使用本软件的，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，则您有权停止使用本软件。

1.3 运营与监督：本软件的著作权、商标权、专利权等知识产权和运营权，以及附着于硬件设备上的各项知识产权和运营权、本协议的发布和修改权均归臻络科学所有。

1.4 单项服务：当您使用本软件的单项服务时，对于这些服务可能有单独的服务条款或用户协议（如有）加以规范，请用户在使用有关服务时另行了解和确认，用户使用任一单项服务的行为视为其对该单项服务的服务条款或用户协议（如有）以及臻络科学在该单项服务中发出的各类公告/通知的同意。

1.5 功能更新：为更好地给您提供服务并保证本软件的安全性，我们将不定期提供本软件及相关服务的更新或改变（包括但不限于软件修改、升级、部分功能停用、功能强化、开发新服务、软件替换等），您可根据需要自行选择是否更新相应的版本。我们将在可行情况下以适当方式提示您，您有权选择接受更新后版本；如您选择不作更新，则本软件及相关服务的部分功能可能会受到限制或不能正常使用。

1.6 兼容和适配：本软件需要您具有适配兼容的终端设备及操作系统，否则可能影响本软件以及相关服务的稳定性。本软件的展示页面、内容和功能可能会因使用的终端设备品牌、型号、操作系统的不同而有所不同。此外，请您通过我们官方网站（域名：www.gyenno.com）或经我们授权的第三方渠道获取本软件，否则我们无法保证软件的安全性或适配性。

2 本软件提供的服务

2.1 本软件为用户提供睿集的步态数据记录和管理，您使用服务需要绑定冻结步态辅助系统（下称“睿行设备”）。

2.2 您可根据需要自行使用本软件及相关服务，如您不再需要使用本软件及相关

服务，您也可自行卸载本软件。

- 2.3 您理解，为使用本软件及相关服务，您需要购置硬件设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及臻络科学提供的配套睿行设备。
- 2.4 如您需要使用臻络科学提供的其他产品或服务，您需另行购买、下载、注册其他硬件和软件，并接受其他产品或服务中的协议。**特别需要向您声明的是，如您同时用同一账号使用医动力患者版App和本软件，医动力患者版App将自动同步本软件数据，臻络在医动力患者版App中有单独的协议条款对此作出说明。**

3 账号注册及使用

- 3.1 您理解并确认在您开始使用本软件前，您应当具备所在司法辖区内完整的民事权利能力和民事行为能力。若您不具备前述能力，则应获得监护人的知情同意，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的相应的责任。
- 3.2 您可以通过手机号码及验证码的方式进行账号注册和登录，您未注册或登录无法使用本软件。
- 3.3 您理解，为使您更好地使用本软件及相关服务，保障您的使用安全和个人信息，您须保证所填写及所提供的资料真实、准确、完整，否则可能无法使用本软件或在使用过程中受到限制。我们有权根据用户所提供资料的真实性、准确性、完整性以及是否符合用户与我们之间约定的其他条件，决定是否为用户提供服务。用户在使用本软件过程中，所提供的信息发生变动，若此类信息将对本协议及相关约定的履行产生影响的，应及时通知我们。**因用户信息不真实、未及时更新信息导致臻络科学无法按本协议约定向用户履行义务、履行义务产生偏差甚至错误，由此产生的法律后果由用户自行承担。**
- 3.4 您通过注册本软件后，您的手机号码为本软件的登录账号。您可以通过手机号码加验证码的方式、手机号码加您个人设置的密码方式中的一种登陆本软件。用户登录后，获得本软件账号的有限使用权，用户对其所持账号项下发生的一切操作行为依法享有权利和承担责任。本软件账号不允许多台设备同时登录，即仅允许在一台硬件设备上登录。

- 3.5 本软件账号使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让、共享、委托或售卖等将账号交他人使用的行为。如果臻络科学发现使用者并非账号初始注册人，臻络科学有权在未经通知的情况下回收该账号而无需向该账号使用人承担法律责任，由此带来的包括并不限于用户资料等清空等损失由用户自行承担。同时臻络科学保留追究用户及用户账号实际使用人法律责任的权利。
- 3.6 用户需承担本软件账号与密码的保管责任，并就其账号及密码项下之一切活动负全部责任。用户应重视本软件账号的密码保护，用户同意如发现他人未经许可使用其账号时立即通知臻络科学，并有权通知臻络科学采取措施暂停该账号的登录和使用。臻络科学根据用户的通知采取措施暂停用户账号的登录和使用的，臻络科学可要求用户提供并核实与其注册信息相一致的个人有效信息：
- (1) 臻络科学核实用户所提供的个人有效信息与注册和/或使用时所使用的信息相一致的，应当及时采取措施暂停用户账号的登录和使用；
 - (2) 用户没有提供其个人有效信息或与注册和/或使用时所使用的信息不一致的，臻络科学有权拒绝用户上述请求。
- 3.7 用户为了维护其合法权益，向臻络科学提供与注册时所使用的信息相一致的信息时，臻络科学应视为用户提供账号注册证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信息资料。
- 3.8 当用户发生了丢失或遗忘本软件账号的密码的情况时，用户须遵照臻络科学公布的途径及时申诉并请求找回账号。用户可以凭初始注册资料及密码向臻络科学申请找回账号，本软件的密码找回机制仅负责识别申请人所填资料与系统记录资料的表面一致性，而无法识别申请人是否系真正账号使用权人。用户知晓本软件账号及密码保管责任在于用户本人，对用户因被他人冒名申诉而致的任何损失，臻络科学不承担任何责任。
- 3.9 当您不需继续使用本软件及服务的，您可以选择退出登录，在您退出登录后，我们将停止为您提供服务。您亦可以通过臻络科学提供的或允许的方式提交

账户注销申请。在您成功注销账户之后，我们将停止为您提供服务，并根据适用法律的要求适时删除您的个人信息。

4 用户使用规范

4.1 用户保证合理地使用本软件及服务，并接受本协议和我们适时制定并发布的其他政策、规则、公告声明。

4.2 用户行为规范——用户应在本协议约定的范围内使用本软件及其服务，不得利用本软件从事，也无权实施包括但不限于下列行为：

- （1）利用本软件及服务误导、欺骗他人；
- （2）删除本软件及其他副本上所有关于版权的信息、内容；
- （3）对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译等；
- （4）对于本软件相关信息等，未经臻络科学书面同意，擅自实施包括但不限于下列行为：复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助本软件发展与之有关的衍生产品、作品、服务等；
- （5）对于本软件可绑定的硬件设备，擅自实施包括但不限于下列行为：复制、修改、破解、删除、反向工程及未经臻络科学允许的再次售卖；
- （6）进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账户；未经允许删除、修改、增加存储信息；未经许可企图探查、扫描、测试官方软件系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏官方软件系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造TCP/IP数据包名称或部分名称；
- （7）进行任何破坏我们提供服务公平性或者其他影响应用正常秩序的行为；
- （8）以任何方式干扰臻络科学的服务，和/或从事其他法律法规、政策及公序良俗、社会公德禁止的行为以及侵犯其他个人、公司、社会团体、组织的合法权益的行为。

- 4.3 信息内容规范——本软件不提供信息发布功能。
- 4.4 用户应在臻络科学官方网站或授权第三方平台下载、安装本软件，任何非经臻络科学或臻络科学授权正式发布的其它由本软件衍生的软件均属非法，下载、安装、使用此类软件，将可能导致不可预知的风险。
- 4.5 用户理解并接受，用户注册或登录本软件账号不必然可以享有本软件能够提供的所有服务，各服务是否能够享有需具备享有服务所需要的全部条件，如设备绑定等。
- 4.6 用户须对自己在使用本软件及相关服务过程中的行为承担法律责任。用户承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者（含臻络）进行赔偿，以及在臻络科学首先承担了因用户行为导致的行政处罚或对他人的损害赔偿责任后，用户应给予臻络科学等额的全面赔偿。

5 服务规范

- 5.1 臻络科学向用户提供符合法律规定的产品和服务，并对所提供的产品和服务的合法性、质量承担法律责任。
- 5.2 臻络科学通过本软件提供的服务是为了用户自行进行步态数据的记录和管理，用户对此予以理解和确认，具体为：在用户正确使用睿行智能步态辅助仪的基础上，通过传感器采集用户的下肢运动数据，识别是否发生冻结步态，并就数据进行记录，本软件不会自动分析收集的数据，亦不会基于收集数据对疾病进行诊疗。

6 个人信息保护与隐私政策

- 6.1 尊重用户隐私并保护您的个人信息安全是我们的一贯态度，我们将会采取合理的措施保护您的个人信息。我们承诺，除非获得用户同意，我们不会收集、使用提供服务所必需以外的用户个人信息或者将信息用于提供服务之外的目的。
- 6.2 我们有权在遵守法律法规的前提下，以明示的方式获取、使用、储存和分享您的个人信息。我们不会在未经您授权时，公开、编辑或透露您的个人信息

及您保存在本软件的非公开内容。

6.3 更多关于您个人信息保护的内容，请参看《个人信息保护政策》。

7 未成年人使用须知

我们不向未成年人提供服务，如您是未成年人，请停止使用本软件。如您确实需要使用本软件的，可通过本协议联系方式与我们联系。任何注册、登录本软件以及使用本软件行为，我们将默认具有完全民事行为能力的成年人的操作行为。

8 法律责任及免责

8.1 您理解并同意，本软件及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，本软件虽经过详细的测试，但不能保证与所有的软硬件系统完全兼容，不能保证本软件完全没有错误或不受干扰，也不能保证本软件及相关服务中任何错误都将能得到更正。如果出现不兼容及软件错误等相关情况，您可拨打技术支持电话将情况报告臻络科学，以获得技术支持。如果无法解决兼容性问题，您可以删除本软件。由此给您造成损失的，臻络科学在法律法规允许范围内免于承担责任。

8.2 臻络科学对本软件账号上所有服务将尽力维护其安全性及方便性，但对服务中出现的信息（包括但不限于用户发布的信息）删除或储存失败，在适用法律允许的最大范围内，不承担任何责任。

8.3 本服务因涉及到互联网服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响，存在因不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、其他用户恶意访问、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务中断或错误等不能满足用户要求的风险，出现不可抗力情况时，臻络科学将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力造成的暂停、中止、终止服务或造成的任何损失，臻络科学在法律法规允许范围内免于承担责任。

8.4 您知悉并同意，为实现部分软件功能，本软件在获取您的有效同意后，有权将您在使用软件过程当中产生的部分或全部数据信息，上传、保存至臻

络科学第三方云服务存储器,并根据您发出的指令需求调取相关数据信息。
因第三方云服务发生中断等功能障碍事故导致本软件无法正常提供服务的,
臻络科学会尽其商业上的合理努力负责协调解决,但由此给您造成损失的,
臻络科学在法律法规允许范围内免于承担责任。

- 8.5 您理解并同意, 本软件同大多数互联网软件一样, 受包括但不限于您个人原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响, 可能受到各种安全问题的侵扰。维护软件安全是臻络科学和您的共同责任, 我们将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的数据安全。同时, 您亦应加强信息安全及使用者资料的保护意识, 要注意加强个人信息保护, 以免遭致损失和骚扰。

9 违约责任

- 9.1 我们或用户任何一方违反本协议约定或违反法律法规规定的并给另一方造成损害的, 另一方有权提出损害赔偿, 赔偿包括合理的诉讼费用和律师费用。

10 服务中止与终止

- 10.1 用户如有违反法律法规及监管政策禁止性规定、违反本协议约定的行为, 臻络科学有权立即终止提供服务。
- 10.2 用户在接受臻络科学服务时实施不正当行为的, 臻络科学有权终止对用户提供服务。
- 10.3 臻络科学保留随时中断或终止服务用户的权利, 但臻络科学会在中断或终止服务前预留合理的时间通知用户, 用户接受臻络科学行使中断或终止服务的权利。

11 知识产权

- 11.1 我们对本软件中所包含的受知识产权或其他法律保护的资料享有相应的权利; 除依法由用户或第三方享有权利的内容之外, 本软件整体内容的知识

产权归我们所有。

11.2 基于对数据的合法加工而获得数据权益，除法律法规另有规定外，我们享有独立的使用权益而无须获得用户的同意。

12 法律适用和管辖

12.1 本协议所定的任何条款的部分或全部无效者，不影响其它条款的效力。

12.2 本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

12.3 凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均应提交臻络科学总部所在地，即中华人民共和国广东省深圳市境内有管辖权的法院诉讼解决。

13 如何联系我们

至此，您已经详细阅读并已理解本协议，并同意严格遵守各条款。如果您对本协议有任何疑问或者希望获得与本软件相关的任何信息，请按下列方式与我们联系，我们将在15个工作日内答复您。

服务联系电话：【4008033037】

服务联系邮箱：【service@gyenno.com】

（正文完）